

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống Một cửa điện tử, nâng cao hiệu lực quản lý để góp phần thực hiện xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

Áp dụng các quy trình trong Hệ thống quản lý chất lượng vào việc giải quyết, xử lý công việc đảm bảo khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, đồng thời kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ và vai trò trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong giải quyết công việc.

2. Yêu cầu

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả các quy trình áp dụng TCVN 9001:2015 tại các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Đảm bảo toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh công bố và được áp dụng, xây dựng quy trình tiếp nhận tại bộ phận Một cửa và được cập nhật trên hệ thống Một cửa điện tử.

II. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/Kết quả	Phân công thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	- Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện của Sở. - Mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện của các phòng, cá đơn vị thuộc Sở	- Văn phòng Sở - Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở	Tháng 03/2022

2	Rà soát, cập nhật các quy định sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính	- Tờ trình - Dự thảo Quyết định	Văn phòng Sở và các phòng chuyên môn có liên quan về TTHC	Thường xuyên
3	Xây dựng, ban hành quy trình TTHC và các quy trình có liên quan Hệ thống quản lý chất lượng	Quy trình TTHC	Các phòng chuyên môn	Khi có sự thay đổi
4	Triển khai tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng	Công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
5	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Quyết định	Văn phòng Sở	Khi có sự thay đổi
6	Công bố hệ thống quản lý chất lượng	Quyết định	Văn phòng Sở	Khi có sự thay đổi
7	Thực hiện khảo sát, đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân	Báo cáo đánh giá tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng Sở	Thường xuyên
8	Xây dựng Kế hoạch, Chương trình đánh giá nội bộ HTQLCL	- Kế hoạch - Chương trình	Văn phòng Sở	Tháng 03/2022
9	Tổ chức đánh giá nội bộ, tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	- Báo cáo đánh giá nội bộ - Biên bản họp xem xét của lãnh đạo	Ban Chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn thuộc Sở	Tháng 9/2022
10	Thực hiện hành động khắc phục và kiểm tra việc thực hiện các hành động khắc phục (nếu có)	Theo quy trình khắc phục	Ban Chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn thuộc Sở	Khi phát hiện điểm không phù hợp

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015. Báo cáo lãnh đạo Sở về việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015. Đồng thời, tổng hợp báo cáo tình hình cải tiến và duy trì HTQLCL định kỳ cho Sở Khoa học và Công nghệ (thông qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

2. Các phòng chuyên môn và các đơn vị thuộc Sở

- Căn cứ Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của Sở, các phòng chuyên môn và các đơn vị xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của phòng, đơn vị. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ 6 tháng và năm theo đúng quy định.

- Đối với các phòng chuyên môn có thực hiện thủ tục hành chính thường xuyên cập nhật quy trình ISO đối với các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thuộc lĩnh vực phụ trách. Thực hiện lập danh mục thông tin dạng văn bản theo biểu mẫu BM01.03, BM01.05.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Chi cục TCĐLCL;
- Ban Chỉ đạo, Tổ Công tác ISO Sở;
- Các phòng CM, các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT.